



13. April 2007

ROLLS-ROYCE ERÖFFNET OPERATIONS CENTRE IN DAHLEWITZ

Mit der Eröffnung des Operations Centres am Standort Dahlewitz baut Rolls-Royce Deutschland die hohe Qualität seiner Kundenbetreuung noch einmal deutlich aus. Das Operations Centre fungiert als zentraler Ansprechpunkt für die Nutzer der von Rolls-Royce Deutschland betreuten Triebwerke und vereint alle technischen und logistischen Funktionen zu deren Unterstützung.

In den vergangenen Jahren ist die Zahl der aus Dahlewitz betreuten Triebwerke deutlich gewachsen – mittlerweile sind weltweit mehr als 6500 Triebwerke der Baureihen BR700, V2500, Tay, Spey und Dart im Einsatz.

Dr. Michael Haidinger, Chairman von Rolls-Royce Deutschland, sagte während der Eröffnungsfeier: *„Das neue Operations Centre stellt eine weitere Investition in das stetig wachsende Dienstleistungspotenzial von Rolls-Royce dar. Die hohe Anzahl der von Rolls-Royce Deutschland betreuten Triebwerke erfordert ein ganzheitliches Herangehen an die Kundenbetreuung. Im neuen Operations Centre finden unsere Service-Spezialisten optimale Arbeitsbedingungen. So können wir unseren Kunden in allen Teilen der Welt ein optimales Betriebsverhalten ihrer Triebwerke gewährleisten – wir bieten ihnen einen individuellen Service auf Weltklasseniveau.“*

Markus Lemmer, Projektleiter des Operations Centres, fügte hinzu: *„Im Operations Centre haben wir die Kompetenzen zur Unterstützung unser Triebwerke an zentraler Stelle gebündelt. So können wir zielgerichtet noch schneller und zur Zufriedenheit unserer Kunden auf alle Situationen reagieren. Diese Leistungsfähigkeit umfasst die Analyse des Betriebsverhaltens der Triebwerke und die Prognostizierung von Trends, was ein proaktives Flottenmanagement erlaubt. Darüber hinaus werden von hier aus unsere Service-Teams im Einsatz beim Kunden vor Ort koordiniert. Die Planung und Bereitstellung von Ersatztriebwerken, Ersatzteilen und -komponenten, die Einführung von flottenweiten Modifikationen sowie die termin- und kostengerechte Reparatur und Überholung unserer Triebwerke werden zentral organisiert. Alle notwendigen Maßnahmen werden in enger Zusammenarbeit mit den weltweit ansässigen Rolls-Royce Service Organisationen sowie Wartungs- und Reparaturbetrieben definiert und umgesetzt.“*

Kernstück des Operations Centres ist der neu errichtete Operations Room. Er ist mit modernster Technik zur Erfassung und Analyse von Triebwerksdaten ausgestattet. Dahlewitz ist nach Derby (GB) und Bristol (GB) der dritte Rolls-Royce Standort, an dem ein Operations Centre eingerichtet wurde.

Bildmaterial können Sie unter <http://www.rolls-royce.com/media/search.jsp> herunterladen.

HINWEISE FÜR REDAKTEURE:

1. Rolls-Royce, ein weltweit führender Anbieter von Antriebssystem zur Nutzung an Land, zu Wasser und in der Luft, bedient weltweit vier Marktsegmente: zivile Luftfahrt, militärische Luftfahrt, Schiffstechnik und Energie.
2. Rolls-Royce verfügt über einen soliden Kundenstamm von über 600 Airlines, 4.000 Betreibern von Geschäfts- und Nutzflugzeugen sowie Hubschraubern, 160 Streitkräften, über 2.000 Marinekunden einschließlich 70 Seestreitkräften und Energiekunden in fast 120 Ländern. Der Technologieführer Rolls-Royce beschäftigt 38.000 Mitarbeiter in Verwaltung, Fertigung und Service in 50 Ländern.
3. Der jährliche Umsatz von 10,6 Milliarden Euro stammt derzeit zu 53 Prozent aus dem Servicegeschäft. Der Auftragsbestand entspricht 37,3 Milliarden Euro, wovon Anschlussmarkt-Dienstleistungen zukunftsweisende 38 Prozent ausmachen.
4. Rolls-Royce Deutschland, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Rolls-Royce plc, ist Deutschlands einziger behördlich genehmigter Triebwerkshersteller mit Entwicklungs-, Herstellungs- und Instandhaltungsbetriebszulassung für moderne zivile und militärische Turbintriebwerke.
5. An den Standorten Dahlewitz bei Berlin und Oberursel bei Frankfurt/Main beschäftigt Rolls-Royce Deutschland rund 2.500 Mitarbeiter.

Pressekontakt:

Norbert Burgner

Director Communications & Public Relations

Tel.: +49 33708 6-2338, Fax: -3085, <mailto:norbert.burgner@rolls-royce.com>

Steffi Anders

Communications Manager – Media Relations

Tel.: +49 33708 6-2682, Fax: -3085, <mailto:steffi.anders@rolls-royce.com>